



ROYAL COLLEGE
OF PHYSICIANS AND SURGEONS OF CANADA
COLLÈGE ROYAL
DES MÉDECINS ET CHIRURGIENS DU CANADA

PROCÉDURES D'INTERVENTION D'URGENCE

En cas d'urgence :

- ✓ Composez le 911, au besoin.
- ✓ Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).
- ✓ Consultez le site crisis.collegeroyal.ca pour obtenir des mises à jour sur les incidents.

Composez le 911, au besoin.
Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

No de la révision	Date	Description des changements*	Auteur	Approbation
001	2003 04	Original	Morrison Hershfield Ltd	
002	2010 10	Mise à jour des procédures	SIGI	
003	2016 08	Mise à jour des procédures	SIGI	
004	2018 05	Mise à jour des procédures	SIGI	
005	2019 10 17	Mise à jour des procédures	SIGI	
006	2019 11 06	Ajout de contenu sur International SOS et d'images montrant quoi faire en cas de tremblement de terre	SIGI	
007	2020 01 29	Ajout de contenu sur les examens et les conférences	SIGI	
008	2020 04 02	Révision en fonction des commentaires sur les examens et les conférences	SIGI	

* La description doit comprendre le ou les sujets ainsi que le ou les numéros de page.

Composez le 911, au besoin.
Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

Table des matières

URGENCE MÉDICALE	3
ÉVACUATION	4
CONFINEMENT	5
CONFINEMENT SUR PLACE	6
ALERTE À LA BOMBE	7
Liste de contrôle en cas d'alerte à la bombe	7
TREMBLEMENT DE TERRE	8
PANNE D'ASCENSEUR	8
INCENDIE OU EXPLOSION	9
INONDATION	9
PANNE DE COURANT.....	10
TEMPÊTE VIOLENTE	10
COLIS SUSPECT	11
POINT DE RENCONTRE	14
INTERNATIONAL SOS.....	16
EMERGENCY RESPONSE QUICK REFERENCE	17

Veillez aviser Ressources humaines et Développement organisationnel (RHDO) de tout problème physique ou émotionnel nuisant à votre capacité de suivre les procédures d'intervention d'urgence. PSOD@collegeroyal.ca - 613-730-8177, poste 221

Composez le 911, au besoin.
Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

URGENCE MÉDICALE

Une urgence médicale est une blessure ou une affection médicale grave qui représente une menace immédiate pour la vie ou la santé à long terme d'une personne.

CONNAISSEZ VOTRE LIEU DE TRAVAIL! Familiarisez-vous avec l'emplacement des agents de secours, des trousse de premiers soins, des défibrillateurs externes automatisés (DEA) et des autres fournitures médicales. Tous les agents de secours ont suivi une formation en premiers soins.

- Vérifiez les lieux pour vous assurer qu'ils sont sécuritaires.
- Si vous pouvez le faire en toute sécurité, restez avec la personne ayant besoin d'être traitée et administrez-lui les premiers soins du mieux que vous le pouvez.
- Continuez à lui prodiguer les premiers soins en attendant du renfort (c.-à-d. agents de secours, premiers intervenants). Utilisez la trousse de premiers soins, le DEA ou d'autres fournitures médicales, au besoin.*
- Demandez à un témoin de communiquer avec les agents de secours et de les guider jusqu'à vous.

Si vous vous trouvez à La Cité :

- Informez le personnel du pavillon de la résidence afin qu'il puisse guider les premiers intervenants jusqu'à vous.

Si vous assistez à une conférence du Collège royal :

- Informez le personnel de l'établissement. Reportez-vous au plan d'intervention d'urgence propre à l'emplacement, à l'annexe B.
- Demeurez en contact avec le personnel de sécurité de l'établissement jusqu'à l'arrivée des premiers intervenants.

*L'emplacement des trousse de premiers soins, des défibrillateurs externes automatisés (DEA) et des autres fournitures médicales est indiqué à la page 12.



Blessure grave

Si une personne est grièvement blessée ou décède au Collège royal, l'agent de secours en chef ou le coordonnateur des urgences établira un périmètre de sécurité et communiquera immédiatement avec le ministère du Travail (de même qu'avec le Comité mixte de santé et de sécurité). Leurs coordonnées sont affichées près de chaque machine à café et dans le salon des employés.

Composez le 911, au besoin.
 Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

ÉVACUATION

Une évacuation est une mesure de précaution prise pour faire sortir les personnes d'une zone menacée et les diriger vers le plus proche refuge sécuritaire.

CONNAISSEZ VOTRE IMMEUBLE! *Connaissez tous les chemins d'évacuation et sachez où se trouvent les avertisseurs d'incendie ainsi que les points de rencontre pour votre immeuble. An evacuation is a precaution in which everyone leaves the threatened area and goes to the safest and closest refuge.*



<input type="checkbox"/>	Restez calme.
<input type="checkbox"/>	Fermez toutes les portes sur votre chemin.
<input type="checkbox"/>	Quittez les lieux en empruntant la sortie la plus proche et la plus sûre.
<input type="checkbox"/>	Si la sortie la plus proche est bloquée ou n'est pas sécuritaire, empruntez-en une autre; ne prenez pas l'ascenseur.
<input type="checkbox"/>	Méfiez-vous des dangers possibles sur votre chemin; vérifiez la chaleur des portes en cas d'incendie.
<input type="checkbox"/>	Rendez-vous au point de rencontre .
<input type="checkbox"/>	Attendez les instructions de l'Équipe d'intervention d'urgence.

Évacuation pendant un examen

<input type="checkbox"/>	Les examinateurs doivent retourner les documents d'examen ou la tablette, accompagner les candidats, les patients standardisés et les observateurs à l'extérieur de la salle, et fermer la porte.
<input type="checkbox"/>	Une aide prioritaire peut devoir être offerte aux candidats ayant des limitations physiques ou visuelles.
<input type="checkbox"/>	Les coordonnateurs d'étage ou les responsables des examens dirigeront les examinateurs, les patients standardisés, les candidats et les employés vers la sortie d'urgence la plus proche.
<input type="checkbox"/>	Les coordonnateurs d'étage ou les responsables des examens évacueront les lieux en apportant la boîte contenant les effets personnels des candidats de leur étage. Les bagages personnels qui se trouvent dans les cubes ne constituent pas une priorité pendant une évacuation.
<input type="checkbox"/>	Le personnel des examens qui aide à évacuer les gens doit agir comme si les candidats et les examinateurs étaient en isolement. Il leur est donc interdit de parler entre eux ou aux autres ou d'avoir des conversations informelles.
<input type="checkbox"/>	La durée de l'examen sera ajustée pour reprendre le temps perdu.

Si vous êtes incapable d'évacuer les lieux, obtenez de l'aide pour vous rendre jusqu'aux escaliers et, si possible, informez un agent de secours ou un individu qui quitte l'immeuble de votre situation afin qu'il puisse indiquer aux premiers intervenants où vous vous trouvez.

Composez le 911, au besoin.
 Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

CONFINEMENT

Vous recevrez un avis de confinement de l'Équipe d'intervention d'urgence ou de votre gestionnaire ou superviseur. Vous n'entendrez aucun type d'alarme.

Si un agresseur violent armé d'une arme mortelle se trouve à proximité, soyez prêt à fuir, à vous cacher ou, si votre vie est en danger, à vous défendre (même violemment si nécessaire) jusqu'à ce que vous puissiez vous échapper.

COUREZ, CACHEZ-VOUS, DÉFENDEZ-VOUS

CONNAISSEZ VOTRE LIEU DE TRAVAIL! Familiarisez-vous avec les chemins d'évacuation les plus proches et soyez attentifs aux différentes cachettes possibles dans les endroits que vous fréquentez le plus souvent ou près de ces endroits.



Si la menace se trouve à l'intérieur de l'immeuble...

- NE déclenchez PAS** l'alarme incendie pour avertir les autres.
- QUITTEZ IMMÉDIATEMENT LES LIEUX.**
- Prévenez ceux qui se trouvent à proximité et empêchez-les de retourner sur les lieux.
- Si vous ne pouvez pas quitter les lieux, trouvez un endroit sûr pour vous cacher.
- Bloquez les portes, couvrez les fenêtres, restez près du sol.
- Restez calme et ne faites rien qui pourrait attirer l'attention.
- Mettez les cellulaires en **mode silencieux**.
- Ne laissez personne entrer ou sortir.
- Attendez les instructions.
- Une fois une fin d'alerte émise, rendez-vous au **point de rencontre**.

Si la menace se trouve à l'extérieur de l'immeuble...

- Verrouillez les portes extérieures pour empêcher quiconque d'entrer.
- Restez loin des portes et des fenêtres.
- Poursuivez vos activités quotidiennes régulières dans l'immeuble.

Composez le 911, au besoin.
 Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

CONFINEMENT SUR PLACE

En cas de confinement sur place, vous devez vous réfugier à l'intérieur de l'immeuble où vous vous trouvez lorsque l'urgence se produit. Si vous êtes à l'extérieur, vous devez vous réfugier dans l'immeuble le plus proche.

CONNAISSEZ VOTRE IMMEUBLE! *Trouvez les espaces les plus sûrs pour le confinement sur place près des endroits que vous fréquentez le plus souvent.*

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | NE déclenchez PAS l'alarme incendie pour avertir les autres. |
| <input type="checkbox"/> | Fermez et verrouillez toutes les fenêtres et les portes extérieures. |
| <input type="checkbox"/> | S'il y a un risque d'explosion, fermez tous les couvre-fenêtres (rideaux, stores, etc.). |
| <input type="checkbox"/> | Fermez tous les ventilateurs, les événements et les systèmes de chauffage et de climatisation. |
| <input type="checkbox"/> | En cas de phénomène météorologique violent ou de catastrophe naturelle, réfugiez-vous dans un couloir ou une petite pièce intérieure avec peu ou pas de fenêtres; le sous-sol est un endroit idéal. |
| <input type="checkbox"/> | En cas de menace chimique, il est préférable de se réfugier ailleurs qu'au sous-sol, car les produits chimiques plus lourds que l'air peuvent s'y infiltrer, même si les fenêtres sont fermées. |
| <input type="checkbox"/> | Si possible, ayez une radio, un téléphone ou un appareil branché à Internet à votre disposition afin que vous puissiez vous tenir au courant de la situation; les téléphones filaires sont préférables, car ils sont plus fiables que les téléphones cellulaires. |
| <input type="checkbox"/> | La plupart des confinements sur place ne durent que quelques heures; vous devriez toutefois avoir votre trousse d'urgence personnelle et vos médicaments avec vous pour parer à toute éventualité. |
| <input type="checkbox"/> | N'évacuez PAS les lieux jusqu'à ce qu'on annonce qu'il est sécuritaire de le faire. |



Composez le 911, au besoin.
Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

ALERTE À LA BOMBE

Les alertes à la bombe sont généralement reçues par téléphone. Peu d'entre elles sont réelles. Le but premier d'une alerte à la bombe est de perturber les activités, de discréditer l'organisation ou de miner le moral des employés. Si vous recevez ce genre d'appel, suivez les lignes directrices suivantes :

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Écoutez. |
| <input type="checkbox"/> | Soyez calme et courtois. |
| <input type="checkbox"/> | Obtenez le plus de renseignements possible. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • À quelle heure la bombe va-t-elle exploser? • Où se trouve la bombe? • Pourquoi avez-vous posé la bombe? |
| <input type="checkbox"/> | Posez les questions qui figurent sur la liste de contrôle en cas d'alerte à la bombe à la personne au bout du fil. |
| <input type="checkbox"/> | Ne discutez de la menace qu'avec l'Équipe d'intervention d'urgence. |
| <input type="checkbox"/> | Ne raccrochez pas la ligne. Après l'appel, placez le récepteur sur votre bureau. |

Liste de contrôle en cas d'alerte à la bombe

Heure de l'appel : _____ Durée de l'appel : _____

Formulation exacte de la menace : _____

Traits caractéristiques : _____

Sexe : Homme Femme Autre : _____ **Âge :** _____

Accent : Anglais Français Autre : _____

Prononciation : Bonne Nasale Zézaïement Autre : _____

Comportement : Émotionnel Calme Vulgaire Autre : _____

Bruits de fond _____

Voix familière (préciser) _____

Connaît bien les lieux (préciser) _____



Composez le 911, au besoin.
 Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

TREMBLEMENT DE TERRE

<input type="checkbox"/>	Restez à l'intérieur.
<input type="checkbox"/>	ABRITEZ-VOUS immédiatement sous un meuble lourd, comme une table ou un bureau.
<input type="checkbox"/>	COUVREZ votre tête et votre torse afin de vous protéger de tout objet qui pourrait vous tomber dessus.
<input type="checkbox"/>	AGRIPPEZ-VOUS à l'objet sous lequel vous vous êtes réfugié afin de rester couvert jusqu'à ce que le tremblement ait cessé.
<input type="checkbox"/>	S'il n'y a aucun meuble solide sous lequel vous pouvez vous réfugier ou si vous êtes dans un couloir, mettez vous en position accroupie le long d'un mur intérieur.
<input type="checkbox"/>	Restez loin des fenêtres et étagères.
<input type="checkbox"/>	Si vous êtes dans un ascenseur pendant un tremblement de terre, appuyez sur les boutons de chaque étage et sortez de l'ascenseur aussitôt que vous le pouvez.
<input type="checkbox"/>	Attendez les instructions.
<input type="checkbox"/>	Si vous avez reçu l'ordre d'évacuer l'immeuble, faites attention aux débris ou aux fils électriques qui pourraient tomber et rendez-vous au point de rencontre.
<input type="checkbox"/>	Ne quittez pas les lieux à moins d'en avoir reçu l'ordre.



PANNE D'ASCENSEUR

<input type="checkbox"/>	Restez calme.
<input type="checkbox"/>	Trouvez une source de lumière au besoin.
<input type="checkbox"/>	Appuyez sur le bouton d'appel et sur celui pour ouvrir les portes.
<input type="checkbox"/>	Si vous ne pouvez pas appeler à l'aide, essayez d'attirer l'attention des personnes à l'extérieur de l'ascenseur.
<input type="checkbox"/>	Patientez.



Composez le 911, au besoin.
 Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

INCENDIE OU EXPLOSION

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Activez le système d'alarme incendie (si ce n'est pas déjà fait). |
| <input type="checkbox"/> | Lorsque vous entendez le système d'alarme incendie, suivez les procédures d'ÉVACUATION . |
| <input type="checkbox"/> | Avant d'ouvrir une porte, assurez-vous qu'il n'y a pas de chaleur qui se dégage de la pièce. |
| <input type="checkbox"/> | Fermez toutes les portes sur votre chemin. |



INONDATION

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | S'il est sécuritaire de le faire, éloignez tous les matériaux vulnérables du trajet de l'eau. |
| <input type="checkbox"/> | Si vous êtes à l'intérieur, éteignez et débranchez les appareils électroniques dans la mesure du possible. |
| <input type="checkbox"/> | Rendez-vous à un étage supérieur ou quittez les lieux. |
| <input type="checkbox"/> | Si vous êtes à l'extérieur, restez loin des eaux de crue et rendez-vous dans un endroit plus haut. |
| <input type="checkbox"/> | Soyez prudent; l'eau pourrait être contaminée par de l'huile, de l'essence ou des eaux d'égout non traitées ou être chargée électriquement par une source de courant active. |
| <input type="checkbox"/> | Ne vous approchez pas de l'eau en mouvement; vous pouvez perdre pied dans une eau aussi peu profonde que 15 cm (6 pouces). |
| <input type="checkbox"/> | Restez tout près jusqu'à ce que l'Équipe d'intervention d'urgence vous avise de quitter les lieux. |



Composez le 911, au besoin.
Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

PANNE DE COURANT

La génératrice de secours alimentera les dispositifs de sécurité durant une panne de courant, pendant que la direction détermine les prochaines étapes. Dans l'intervalle :

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | S'il est sécuritaire de le faire, restez dans votre secteur. |
| <input type="checkbox"/> | Attendez les instructions. |
| <input type="checkbox"/> | Si vous devez évacuer les lieux, utilisez les escaliers et empruntez la sortie la plus proche. |
| <input type="checkbox"/> | Sachez qu'il est possible que le système de ventilation cesse de fonctionner. |

Panne de courant au 774/780, promenade Echo, ou au 979, rue Bank :

Si la panne de courant survient en dehors des heures de travail (7 h 30 à 17 h), appelez notre gestionnaire d'immeubles :

- 774/780, promenade Echo – Colonnade Management (613-225-8118)
- 979, rue Bank – Minto (613-786-3000)

Panne de courant à La Cité ou à une conférence du Collège royal :

Le système de sonorisation sera utilisé pour aviser les invités et l'équipe d'intervention d'urgence de l'établissement. Des employés de soutien se rendront dans les aires publiques de l'établissement pour fournir des renseignements et répondre aux questions.



TEMPÊTE VIOLENTE

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Restez à l'intérieur et mettez-vous à l'abri au besoin. |
| <input type="checkbox"/> | Réfugiez-vous dans un couloir ou une petite pièce intérieure avec peu ou pas de fenêtres; le sous-sol est un endroit idéal. |
| <input type="checkbox"/> | Attendez les instructions. |
| <input type="checkbox"/> | Les procédures de CONFINEMENT SUR PLACE peuvent être déclenchées. |

Composez le 911, au besoin.
 Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

COLIS SUSPECT

<input type="checkbox"/>	NE touchez PAS au colis.
<input type="checkbox"/>	Quittez la pièce.
<input type="checkbox"/>	NE laissez PAS d'autres personnes s'approcher du paquet.
<input type="checkbox"/>	N'utilisez PAS de téléphone cellulaire ni de radio près d'un colis suspect.
<input type="checkbox"/>	Lavez-vous les mains à l'eau et au savon.
<input type="checkbox"/>	Restez en retrait jusqu'à ce que les premiers intervenants vous donnent le feu vert.
<input type="checkbox"/>	Attendez les instructions.

Les indices suivants vous aideront à reconnaître un colis suspect :

- affranchissement excessif;
- écriture médiocre ou adresse mal rédigée;
- titres incorrects;
- titres sans nom,
- adresse de l'expéditeur non indiquée;
- fautes d'orthographe;
- taches d'huile;
- odeur;
- poids excessif;
- quantité excessive de ruban-cache ou de ficelle;
- papier d'aluminium ou fils métalliques sortant du colis;
- forme bizarre;
- mentions restrictives.



RESSOURCE D'URGENCE APRÈS LES HEURES NORMALES DE TRAVAIL

Si vous êtes au bureau après les heures normales de travail, vous devez en informer le gardien de sécurité en inscrivant votre nom sur le tableau prévu à cet effet. Le gardien de sécurité est formé pour agir comme agent de secours et peut être joint au poste 201.

Pour savoir quand vous devez inscrire votre présence, reportez-vous au tableau qui précise quelles sont les heures en dehors des heures normales de travail.

EMPLACEMENT DES TROUSSES DE PREMIERS SOINS, DES DÉFIBRILLATEURS EXTERNES AUTOMATISÉS (DEA) ET DES AUTRES FOURNITURES MÉDICALES

774, promenade Echo (immeuble principal) :

Sous-sol (près du placard du nettoyage à sec)		Trousse de premiers soins, DEA, poste pour le lavage des yeux
1er étage	Réception	Bouton panique surveillé par l'entreprise de surveillance
	Salle de repos	Trousse de premiers soins, DEA, poste pour le lavage des yeux, civière, fauteuil roulant
2e étage (cuisine des Services d'accueil)		Trousse de premiers soins, DEA, poste pour le lavage des yeux
3e étage (près de la machine à café)		Trousse de premiers soins, DEA
4e étage (près de la machine à café)		Trousse de premiers soins, DEA
5e étage (près de la machine à café)		Trousse de premiers soins, DEA

780, promenade Echo (annexe) :

Sous-sol (dans la cage)		Trousse de premiers soins, DEA, poste pour le lavage des yeux
1er étage (centre d'examen, à la réception)		Trousse de premiers soins, DEA
2e étage (près de la cage d'escalier sud)		Trousse de premiers soins, DEA
3e étage (près de l'ascenseur)		Trousse de premiers soins, DEA

979, rue Bank :

Salle de photocopie (salle 535)		Trousse de premiers soins, DEA
Salle de repos (salle 534)		Trousse de premiers soins, bouton d'aide qui déclenche un témoin clignotant et une sirène

La Cité :

Des trousse de premiers soins, la liste des agents de secours et la brochure sur les procédures d'intervention d'urgence sont disponibles à chaque étage du pavillon de la résidence et à l'amphithéâtre.

Conférences du Collège royal :

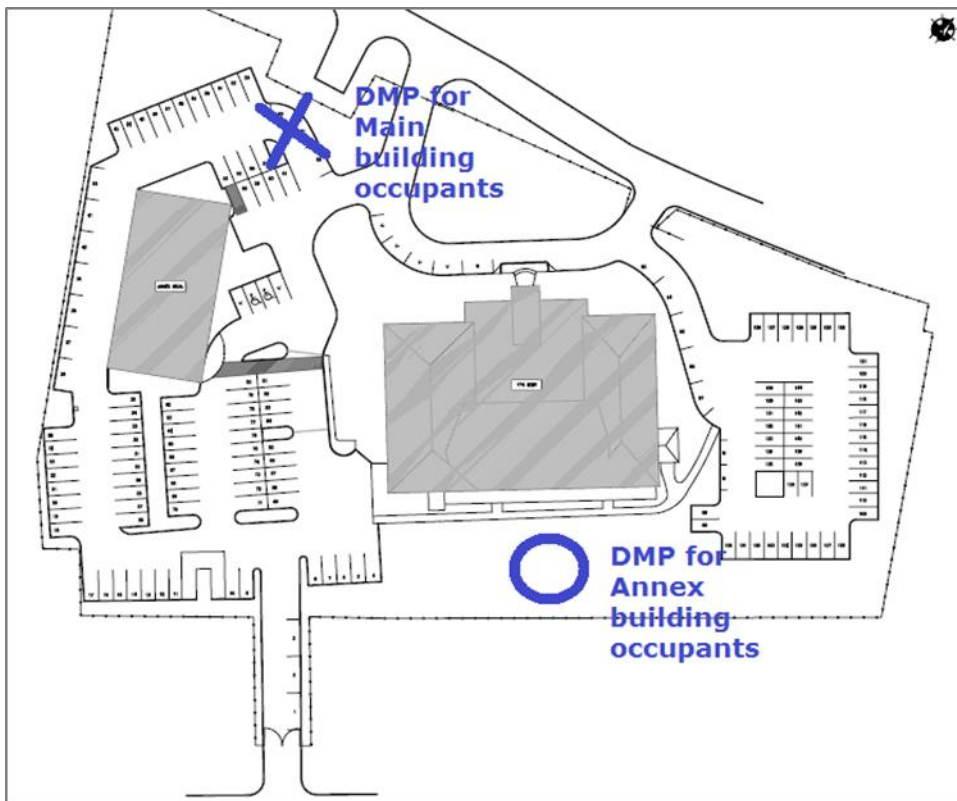
Les salles de conférence sont habituellement munies de trousse de premiers soins et de DEA. L'équipement disponible doit être indiqué à l'annexe B-3 des procédures d'intervention d'urgence pour chaque conférence.

POINT DE RENCONTRE

774, promenade Echo : stationnement nord-est adjacent à l'annexe.

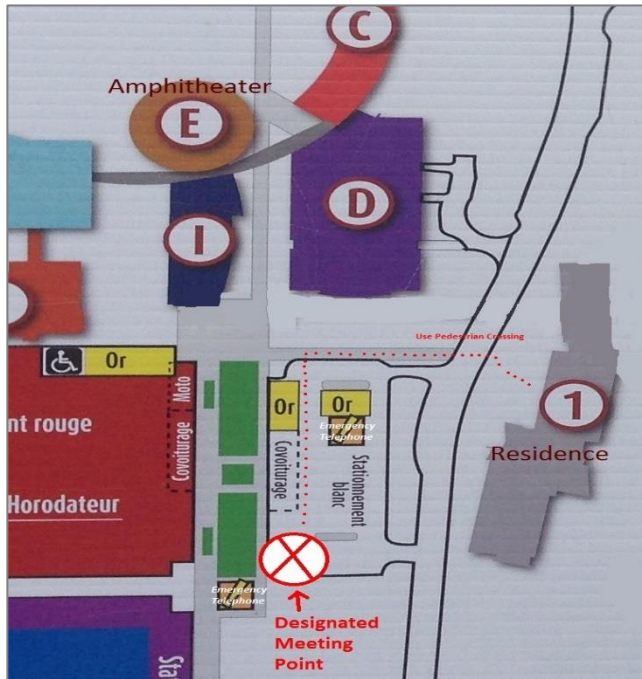
780, promenade Echo : à l'arrière du 774, promenade Echo.

979, rue Bank : à l'extérieur du Winners; 225, chemin Marche, bureau 201



La Cité, 400, promenade Den Haag, Ottawa (Ont.) :

Au bout du stationnement blanc situé de l'autre côté du pavillon de la résidence, devant l'immeuble D.



Conférences du Collège royal


Les points de rencontre seront indiqués à l'annexe B-3 des procédures d'intervention d'urgence propres à chaque conférence.

INTERNATIONAL SOS



En tant que membre d'International SOS, vous bénéficiez d'un accès en tout temps à des services médicaux et de sécurité, à une assistance voyage et à une aide d'urgence partout dans le monde. Lorsque vous êtes loin de chez vous et dans des endroits peu familiers ou éloignés, il y a certains événements que vous ne pouvez pas prévoir. Contactez International SOS si vous ne vous sentez pas bien ou pas en sécurité ou si vous avez perdu quelque chose qui vous est cher. L'entreprise a accès à des infirmières et à des médecins multilingues, ainsi qu'à des experts en logistique et en sécurité des voyages. L'appel est gratuit et vous donne droit à des conseils illimités. Les appels à frais virés sont acceptés (par l'entremise de l'opérateur du pays d'où vous appelez).

Préparez-vous avant de quitter la maison :

- | | | |
|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | Téléchargez l'application gratuite pour assistance en cas d'urgence en vous rendant sur le site app.internationalsos.com (*pour les appareils Android®, BlackBerry®, Windows® et iPhone®). |  |
| <input type="checkbox"/> | Ouvrez une session en entrant le numéro de membre du Collège royal (27AYCA084480 – voir la carte plus bas); grâce aux rapports médicaux et de sécurité ainsi qu'aux guides sur les risques de voyager dans certains pays auxquels vous aurez accès, vous pourrez prendre des décisions éclairées en ce qui a trait à vos déplacements. | |
| <input type="checkbox"/> | Familiarisez-vous avec les coordonnées des services locaux d'urgence et du consulat OU des services diplomatiques du Canada les plus proches. | |
| <input type="checkbox"/> | Informez vos amis et votre famille que vous êtes membre d'International SOS. Ils peuvent communiquer avec International SOS s'ils craignent pour votre bien-être pendant votre absence. | |

Pendant que vous êtes à l'étranger :

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Ayez toujours la carte de membre d'International SOS en votre possession. Au dos de la carte se trouvent les numéros de téléphone des centres d'assistance d'International SOS dans le monde entier. |
| <input type="checkbox"/> | Communiquez avec International SOS pour obtenir des renseignements médicaux et sur la sécurité des voyages, qu'il s'agisse d'une question courante ou urgente. |

En cas d'urgence :

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Communiquez avec les services locaux d'urgence. |
| <input type="checkbox"/> | Communiquez avec ISOS en vous servant de l'application ou en appelant l'un des numéros d'urgence sur la carte de member. |
| <input type="checkbox"/> | Informez la ligne d'urgence du Collège royal (613-730-0500). Note : ISOS est chargé de le faire en votre nom. |



INTERNATIONAL SOS **Control Risks**
 MEDICAL AND TRAVEL SECURITY ASSISTANCE
Royal College of Physicians and Surgeons of Canada
 Global Access Program
 27AYCA084480
 Call our medical and travel security experts 24/7.
 Call for preventive or emergency enquiries.
 Call before, during and after travel or assignment.
 Download the free Assistance App from app.internationalsos.com

EMERGENCY RESPONSE QUICK REFERENCE

Composez le 911, au besoin.
Informez la ligne d'urgence (613-730-0500).

<i>Urgence</i>	<i>Actions</i>
Urgence médicale	<input type="checkbox"/> Familiarisez-vous avec l'emplacement des agents de secours, des trousse de premiers soins, des défibrillateurs externes automatisés (DEA) et des autres fournitures médicales. Tous les agents de secours ont suivi une formation en premiers soins.
Évacuation	<input type="checkbox"/> Connaissez tous les chemins d'évacuation et sachez où se trouvent les avertisseurs d'incendie ainsi que les points de rencontre pour votre immeuble.
Confinement (acte de violence)	<input type="checkbox"/> Courez, cachez-vous, défendez-vous <input type="checkbox"/> Familiarisez-vous avec les chemins d'évacuation les plus proches et soyez attentifs aux différentes cachettes possibles dans les endroits que vous fréquentez le plus souvent ou près de ces endroits.
Confinement sur place	<input type="checkbox"/> Trouvez les espaces les plus sûrs pour le confinement sur place près des endroits que vous fréquentez le plus souvent.
Alerte à la bombe	<input type="checkbox"/> Posez les questions qui figurent sur la liste de contrôle en cas d'alerte à la bombe à la personne au bout du fil.
Tremblement de terre	<input type="checkbox"/> Baissez-vous! Abritez-vous! Agrippez-vous! <input type="checkbox"/> Ne quittez pas les lieux à moins d'en avoir reçu l'ordre.
Panne d'ascenseur	<input type="checkbox"/> Appuyez sur le bouton d'appel. <input type="checkbox"/> Restez calme et patientez.
Incendie ou explosion	<input type="checkbox"/> Activez le système d'alarme incendie (si ce n'est pas déjà fait). <input type="checkbox"/> Suivez les procédures d'évacuation. <input type="checkbox"/> Fermez toutes les portes sur votre chemin.
Inondation	<input type="checkbox"/> Rendez-vous à un étage supérieur. <input type="checkbox"/> Restez tout près jusqu'à ce que l'Équipe d'intervention d'urgence vous avise de quitter les lieux.
Panne de courant	<input type="checkbox"/> S'il est sécuritaire de le faire, restez dans votre secteur. <input type="checkbox"/> Attendez les instructions.
Tempête violente	<input type="checkbox"/> Restez à l'intérieur et mettez-vous à l'abri au besoin. <input type="checkbox"/> Les procédures de confinement sur place peuvent être déclenchées.
Colis suspect	<input type="checkbox"/> NE touchez PAS au colis. <input type="checkbox"/> Restez en retrait jusqu'à ce que les premiers intervenants vous donnent le feu vert.